

VOTRE LOGICIEL ENFANCE



Notice d'utilisation - Paiement à la réservation



LA CONNEXION AU PORTAIL ARG FAMILLE

Vous avez reçu par mail, un **identifiant** et un **mot de passe** pour vous permettre de vous connecter à l'adresse de votre portail famille

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur le lien en bas de la page de connexion pour en obtenir un nouveau, vous le recevrez à l'adresse mail renseignée sur votre fiche famille

Bienvenue sur votre portail ARG Famille

ARG famille

Demo Réservation
Mairie de Démonstration
120 rue Jean Dausset
84140 Avignon

Tél. 04 03 02 01 00
Mail. mail@argsolutions.fr

Code famille ou adresse e-mail

Mot de passe

Rester connecté?

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)



The screenshot shows the home page of the 'ARG famille' portal for 'Famille DUBOIS'. At the top, there is a navigation bar with the 'ARG famille' logo on the left and a series of icons for 'Accueil', 'Ma fiche famille', 'Réservations', 'Calendrier', 'Facturation', 'Contactez-nous', and 'Panier (0)'. Below the navigation bar, a welcome message reads: 'Bonjour Famille DUBOIS, bienvenue sur votre portail famille "Demo Réservation"'. The main content area features the 'ARG famille' logo again, followed by a green banner that says '- Bienvenue sur votre nouveau Portail Famille accessible 24/7 -'. Below this, a text block states: 'Retrouvez ici toutes les informations importantes sur la page d'accueil : Tarifs, horaires, règlements intérieurs, événements...'. At the bottom, there is a section titled 'ACCÈS RAPIDES' containing eight buttons with icons and labels: 'Ma fiche famille', 'Réservations Cantine', 'Réservations Garderie matin', 'Réservations Garderie soir', 'Réservations ALSH matin', 'Réservations ALSH après-midi', 'Réservations ALSH Journée', and 'Facturation'.

LA PAGE D'ACCUEIL

Elle vous donne accès à diverses informations, ainsi qu'à l'ensemble des services du logiciel

VOTRE FICHE FAMILLE

Toutes les informations relatives à votre famille sont disponibles ici

Vous pouvez modifier à tout instant vos numéros de téléphone, mail ainsi que votre mot de passe

arg famille

Accueil Ma fiche famille Réservations Calendrier Facturation Contactez-nous

Famille DUBOIS

Famille DUBOIS n°47077

Pour toute modification sur votre fiche (à part vos numéros de téléphone, e-mail ou mot de passe), merci de nous envoyer votre demande à l'aide du formulaire de contact

Coordonnées

Nom de la famille * DUBOIS

Adresse 1 2 Rue de la Forêt

Adresse 2

Code postal 84140

Ville AVIGNON

Pays France

Téléphone fixe

Téléphone portable 0602030405

Téléphone professionnel

modifier

Informations complémentaires

Régime sécurité sociale Régime général

Quotient familial

Numéro CAF

Situation des Parents Marié / Pacsé

E-mail et accès portail

Adresse e-mail * dubois@argsolutions.fr modifier

Mot de passe portail <crypté> modifier

envoyer mot de passe par e-mail

Etat facturation

Sommes à régler par la famille	0.00 €
Cagnotte à consommer	7.00 €

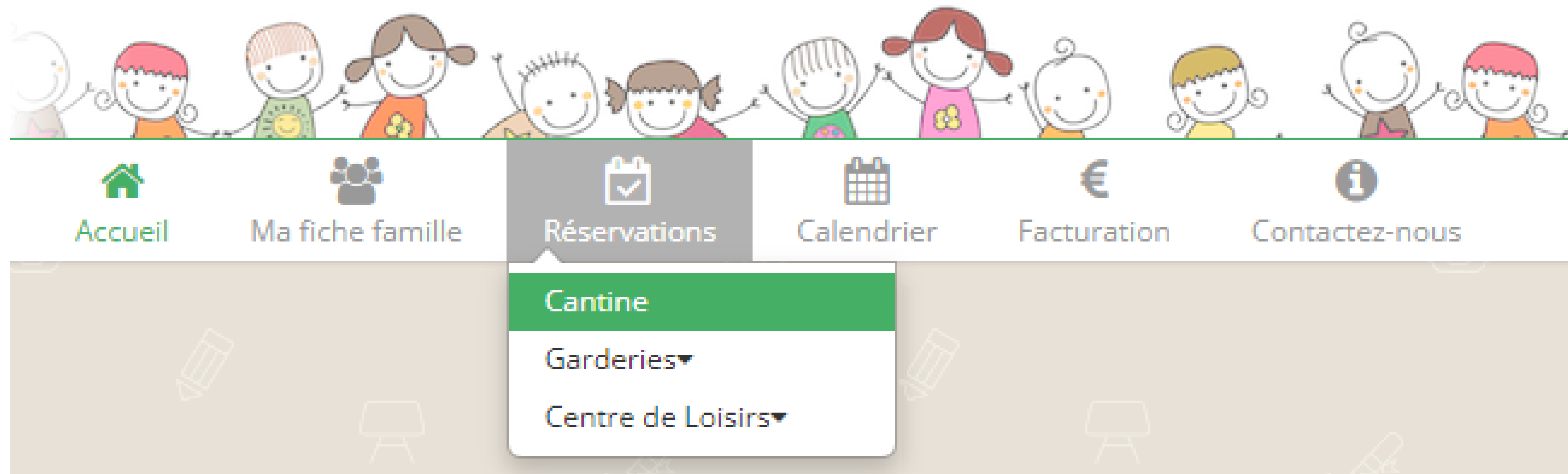
VOTRE FICHE FAMILLE suite...

Vous avez la possibilité de voir les membres de votre famille et personnes autorisées à récupérer vos enfants, ainsi que les détails des réservations, règlements et factures pris en compte

NOM	ACCÈS SERVICES △	N° TEL.	ADRESSE	INFOS.
DUBOIS Léa Élève Niv : CM2 Classe : CM1/CM2 - M. FAURE École : Ecole élémentaire Année : 2024 / 2025	Cantine Garderie matin Garderie soir ALSH matin ALSH après-midi ALSH Journée		Adresse famille	<i>Restriction alimentaire (Sans viande)</i>
DUBOIS Manon Élève Niv : CP Classe : CP (Mlle TONY) École : Ecole élémentaire Année : 2024 / 2025	Cantine Garderie matin Garderie soir ALSH matin ALSH après-midi ALSH Journée		Adresse famille	<i>(Port de lunettes)</i>
Mme DUBOIS Céline Mère		Mobile : 0602030405	Adresse famille	Autorisation prise en charge : OUI A contacter : OUI - 1
Mr DUBOIS Nicolas Père		Mobile : 0605040302	Adresse famille	Autorisation prise en charge : OUI A contacter : OUI - 2

L'ONGLET RESERVATIONS

Choisissez le service auquel vous souhaitez accéder



C'est ici que vous pourrez sélectionner les dates sur lesquelles vous souhaitez bénéficier des services proposés

Les différents onglets constituent les services pour lesquels vous pouvez réserver, basculez facilement des uns aux autres en cliquant dessus

Tout cocher/décocher permet de réserver le mois complet

Vous pouvez également réserver chaque jour indépendamment

ARG famille

Accueil Ma fiche famille **Réservations** Calendrier Facturation Contactez-nous

Famille DUBOIS

N'oubliez pas de valider le panier à la fin de votre sélection

Réservations

Cantine Garderies Centre de Loisirs

DUBOIS Léa - DUBOIS

tout cocher/décocher Changer de membre

Jun 2024

SA 01 DI 02 LU 03 ME 04 JE 05 VE 06 SA 07 DI 08 LU 09 MA 10 ME 11 JE 12 VE 13 SA 14 DI 15 LU 16 MA 17 ME 18 JE 19 VE 20 SA 21 DI 22 LU 23 MA 24 ME 25 JE 26 VE 27 SA 28 DI 29 30

À valider dans le panier Enregistrée Annulée Délai limite dépassé / Plus de places disponibles modification impossible (déjà facturée)

informations importantes

- Menu de la semaine -

Lundi	Mardi	Jeudi
Salade verte	Salade betterave/maïs	Salade de tomates/
Boeuf aux carottes Pâtes	Poulet rôti Courgettes vapeur	Omelette Rôsti aux lég
Yaourt nature	Camembert + Fruit	Fromage bl

Changer de membre permet de basculer d'une personne à une autre, si votre famille compose plusieurs membres

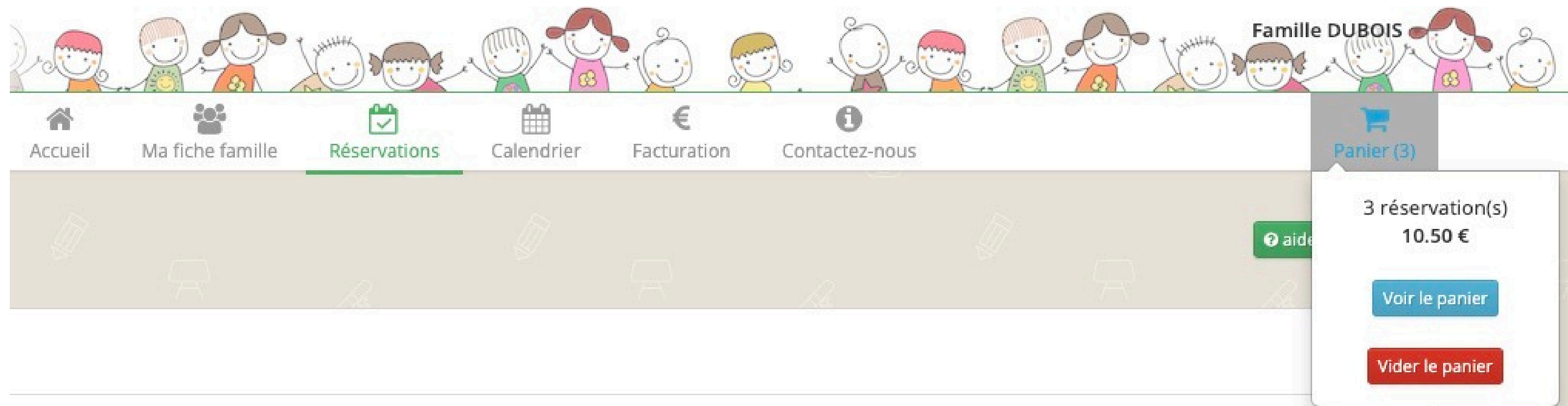
Annuler une réservation

Si vous êtes dans les délais, décochez la case de la date souhaitée et validez votre action, la somme vous sera restituée sous forme de cagnotte, utilisable lors de vos prochaines réservations

Délai de réservation / Délai d'annulation

Des délais limites pour procéder à la réservation, ainsi qu'aux annulations peuvent être mis en place, n'hésitez pas à consulter ces informations dans le règlement intérieur

L'ONGLET RESERVATIONS suite...



*Vos réservations ont été ajoutées au panier,
cliquez sur **Panier**, puis **Voir le panier***

***Attention, si vous ne validez pas votre panier, celui-ci se videra
automatiquement après 48h. Les réservations ne seront pas prises en compte***

VOUS AVEZ ENCORE LA POSSIBILITÉ DE SUPPRIMER UNE OU PLUSIEURS RÉSERVATIONS AVANT LE PAIEMENT SÉCURISÉ

La cagnotte correspond à des **réservations annulées** avec crédit. Elle est **automatiquement déduite** des prochaines réservations

Le solde quant à lui à des réservations que vous n'avez pas réglées. Il s'ajoute à votre panier lors de vos prochaines réservations



Family DUBOIS

Accueil Ma fiche famille Réservations Calendrier Facturation Contactez-nous Panier (3)

Panier de réservations

Vider panier

Total : 10.50 €
Dédution cagnotte : - 7.00 €
Total à régler : 3.50 €

Mode de paiement

Payer avec PayFIP

DATE	SERVICE	PERSONNE	TARIF	
Lun 24 Jul 2024	Cantine	DUBOIS Léa - DUBOIS	3.50 € tarif normal	
Jeu 27 Jul 2024	Cantine	DUBOIS Léa - DUBOIS	3.50 € tarif normal	
Ven 28 Jul 2024	Cantine	DUBOIS Léa - DUBOIS	3.50 € tarif normal	

Payer en ligne

[CLIQUEZ ICI POUR ÊTRE REDIRIGÉ SUR LE SITE DE PAIEMENT SÉCURISÉ](#)

Une fois que vous avez finalisé le paiement, [cliquez ici pour rafraîchir la page](#)

INTERFACE PAIEMENT EN LIGNE - PAYFIP

Vous devez payer pour valider vos réservations en attente dans votre panier
Vous êtes sur le site du gouvernement PayFiP.gouv.fr
C'est ici que se déroule vos transactions bancaires

Vérifiez et sélectionnez le paiement de votre choix, par carte bancaire ou par prélèvement si celui-ci est proposé

Saisissez et validez les informations de votre carte bancaire dans les espaces dédiés

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

PayFiP.gouv.fr

La solution de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques.

PAY FIP

Informations sur la dette

Référence de la dette : 2024R006070770000000492
Montant : 3,50€
Adresse électronique : dubois@argsolutions.fr

Modes de paiement disponibles

Pour poursuivre cette procédure, vous devrez saisir vos identifiants impots.gouv

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Collectivité : regie periscolaire
Montant de la transaction : 3,50 €

Détails de la transaction

Référence de la transaction : PAYFIP0000000109987614
Référence commande : 2024R006070770000000494
Comptable : REGIE PERISCOLAIRE
Identifiant du commerçant : 228001643560001
Cas de paiement : Paiement unique
E-mail : dubois@argsolutions.fr

Informations de la carte

Veillez saisir les informations de votre paiement

Numéro de carte :

Date d'expiration : Mois : 01 Année : 2024

Cryptogramme visuel : ?

Protection via privée

Sips e-payment solution

Secured by WORLDLINE

Copyright © 2024 - Tous droits réservés

ET APRÈS LE PAIEMENT ?

Une fois le paiement effectué, vous pourrez **télécharger** une attestation de paiement.

Vous recevrez également un justificatif par mail.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Collectivité: TEST REGIE SPL
Montant de la transaction : 3,50 €

Détails de la transaction
Date de la transaction : 14 juin 2024
Numéro de carte : 5017#####02
Référence de la transaction : 089098PAYFIP000000109992633
Référence commande : 2024R00607077000000495
Comptable : TEST TIPI REGIE SPL
Identifiant du commerçant : 22800001410001
Numéro de contrat carte : 9876543014
Cas de paiement : Paiement unique
E-mail : dubois@argsolutions.fr
Numéro d'autorisation : 943874

Informations de paiement

Votre paiement a été accepté.
Nous vous conseillons de conserver vos informations de paiement.

Impression PDF Continuer

Protection via privix

Sips e-payment solution Secured by WORLDLINE Copyright © 2024 - Tous droits réservés

Votre paiement a été effectué,
vos réservations également !


Dans le cas contraire, vos
réservations sont toujours en
attente de paiement, dans votre
panier, sur votre portail famille

i Merci, votre paiement est validé et vos réservations ont été enregistrées

VOS RÉGLEMENTS ET VOS FACTURES

Tout est consultable
à partir de l'onglet
Facturation













ARG famille  Famille DUBOIS

Accueil Ma fiche famille Réservations Calendrier **Facturation** Contactez-nous Panier (0)

€ Facturation

Mes factures








Précédent 1 Suivant

RÉFÉRENCE	DATE FACT. ▼	MONTANT RÉSERVATIONS	MONTANT RÉGLEMENTS	RESTE À PAYER	
2023-F-70770000001837	04/06/2023 05/2023	0.00 €	0.00 €	0	 
2023-F-70770000001785	04/05/2023 04/2023	0.00 €	0.00 €	∅	 
2023-F-70770000001734	04/04/2023 03/2023	0.00 €	0.00 €	∅	 
2023-F-70770000001682	04/03/2023 02/2023	0.00 €	3.50 €	∅	 
2023-F-70770000001629	04/02/2023 01/2023	0.00 €	0.00 €	∅	 

Précédent 1 Suivant

Mes règlements & régularisations

Précédent 1 Suivant

RÉFÉRENCE	DATE CRÉA. ▼	TYPE	DATE RÉGL.	MONTANT	
-tous/toutes-					R.A.Z. Filtrer
2024-R-013070770000000728	14/06/24	Cagnotte	14/06/24	7.00 €	
2024-R-003070770000000376	14/06/24	CB (PayFIP)	14/06/24	3.50 €	
2024-R-013070770000000709	18/03/24	Cagnotte	18/03/24	2.00 €	
2023-R-007070770000000015	25/10/23	Chèque	25/10/23	10.50 €	
2023-R-013070770000000687	08/02/23	Cagnotte	08/02/23	3.50 €	
2022-R-002070770000000033	10/08/22	Chèque	10/08/22	31.50 €	
2022-R-013070770000000645	01/07/22	Cagnotte	01/07/22	1.00 €	

VOTRE CALENDRIER

Une fois payées, toutes vos réservations apparaîtront dans votre **Calendrier**.
N'hésitez pas à le consulter si vous avez un doute sur vos enregistrements !

The screenshot displays the 'arG famille' website interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Accueil', 'Ma fiche famille', 'Réservations', 'Calendrier' (highlighted), 'Facturation', 'Contactez-nous', and 'Panier (0)'. The user is identified as 'Famille DUBOIS'. Below the navigation bar, the page title is 'Calendrier des réservations' with an 'Imprimer' button. There are two dropdown menus: '- tous les services -' and '- tous les membres -'. The main content area shows a calendar for the week of '24 - 30 juin 2024'. The calendar is displayed in a table format with columns for each day of the week. Reservations are shown as blue boxes with the text 'Cantine DUBOIS Léa'.

lun. 24/6	mar. 25/6	mer. 26/6	jeu. 27/6	ven. 28/6	sam. 29/6	dim. 30/6
Cantine DUBOIS Léa			Cantine DUBOIS Léa	Cantine DUBOIS Léa		

CONTACTEZ-NOUS

Vous pouvez contacter les personnes en charge de votre logiciel, fournir un document si nécessaire, ou signaler un changement de situation à tout moment depuis cet espace



ARG famille

Accueil Ma fiche famille Réservations Calendrier Facturation **Contactez-nous** Panier (0)

Famille DUBOIS

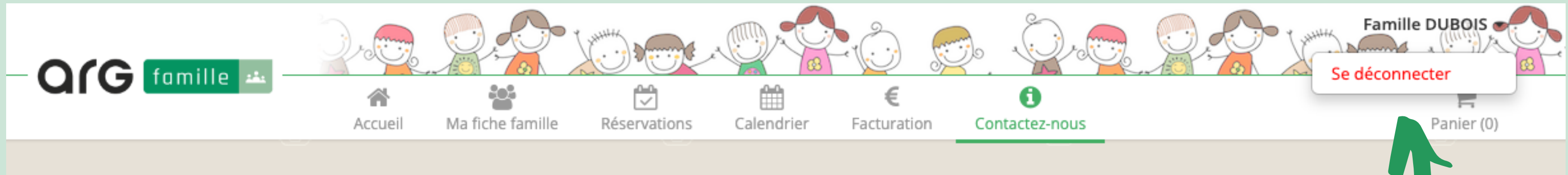
Assistance

Vous pouvez déposer votre demande à l'aide du formulaire ci-dessous en précisant bien le motif de celle-ci. Ou via e-mail à l'adresse demo@argsolutions.fr :

Vote demande concerne

Joindre une pièce jointe (max 1000Mo) : Aucun fichier choisi

Votre message



LES RÉSERVATIONS ET LE
PAIEMENT ONT ÉTÉ EFFECTUÉS ...
VOUS POUVEZ VOUS DÉCONNECTER !

